cases in Madras Telephones where promotions were delayed and denied, in view of these orders;

(d) whether there have been a lot of complaints and agitations against violation of these orders by the higher authorities; and

(e) if so, the action taken by the Government against the erring officials?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) to (e) The information is being collected and will be laid on the Table of the House.

Upgradation of Janpath Exchange

7926. SHRIMATI MALTI SHARMA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) by when the Exchange level '34' under Janpath Exchange, Delhi is likely to be upgraded into digital electronic exchange and/or analog fetex exchange; and

(b) what are the specific reasons for a long delay in upgradation of the said exchange?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) Level "34" Janpath Exchange Delhi is planned to be replaced by digital electronic exchange during 1995-96.

(b) There has been no delay in the upgradation of this exchange. The telephone exchanges are normally replaced/upgraded after they complete their prescribed life. Level "34" exchange will complete its useful life by March, 2001. However early replacement of this exchange has been planned as a path of the network upgradation programme of MTNL.

बढ़ा हुआ और गलत टेलीफोन बिल

7927. **श्री रामजीलाल :** क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या टेलीफोन विभाग उपभोक्ताओं को बढ़ा हुआ और गलत टेलीफोन-बिल भेजता है और टेलीफोन कनेक्शन काटने के बाद भी उपभोक्ताओं को बिल भेजता है ;

(ख) यदि हां, तो पिछले तीन वर्षों के दौरान और आज की तारीख तक उपभोक्ताओं को राज्य-वार कितना अधिक (एक्स्ट्रा) बिल देना पड़ा है ; और

(ग) दोषी अधिकारियों के खिलाफ सरकार द्वारा अबतक क्या कार्यवाही की गयी है ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम) : (क) टेलीफोन बिल, टैलीफोन एक्स्चेंजों द्वारा दी गई मीटर रीडिंग के आधार पर सही-सही जारी किए जाते हैं। कुछ उपभोक्ता अधिक बिल आने की शिकायत करते हैं । बिल संबंधी शिकायतों का प्रतिशत बहुत कम है । इस समय यह प्रतिशत जारी किए गए कुल बिलों का 1% से भी कम है । जबकि दो महीने का किराया अग्रिम वसूल किया जाता है, मीटर में दर्ज कॉल, ट्रंक कॉल (राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय) और फोनोग्राम के प्रभार बाद के बिलों में दिए जाते हैं । अतः टेलीफोन काटने की तारीख तक के प्रभारों की वसूली करने के लिए टेलीफोन काटने के बाद बिल जारी किए जाते हैं ।

(ख) पिछले तीन वर्षों में जिन उपभोक्ताओं ने अधिक बिल आने की शिकायत की है तथा उनको जो छूट दी गई है उस राशि का ब्यौरा अनुबंध में दिया गया है । [देखिए परिशिष्ट 173 अनुबंध सं0 178]

(ग) गलती करने वाले कर्मचारियों के खिलाफ विभागीय नियमों के अनुसार कार्रवाई की गई है ।